

Inspired by Ottoman Gardens

Welcome to the Historic Peninsula.
This space reflect the timeless elegance
of Istanbul, where history, culture and
hospitality meet.

We are delighted to host you.



BEST POINT PREMIUM - HAGIA SOPHIA

Hotel : +90 212 517 27 27 | Whatsapp : +90 531 244 27 27

www.bestpointpremium.com | info@bestpointpremium.com

HOTEL ADRESS: Binbirdirek Mah. | Binbirdirek Meydanı Sk. | No:3 | Sultanahmet | ISTANBUL



Best Point Hotel Premium'a hoş geldiniz.

İstanbul'un tarihi dokusu ve modern yaşamını bir araya getiren ayrıcalıklı atmosferimizde sizleri ağırlamaktan büyük onur duymaktayız. Konaklamanız boyunca üstün hizmet anlayışımız, zarif detaylarımız ve profesyonel ekibimiz ile sizlere unutulmaz bir deneyim sunmayı hedefliyoruz.

Konforunuz ve memnuniyetiniz bizim için her zaman önceliklidir. Bu doğrultuda, ihtiyaç duyabileceğiniz her konuda deneyimli ekibimiz günün her saati hizmetinizdedir. Şehrin tarihi ve kültürel zenginliklerini keşfederken, otelimizin sakin ve seçkin ortamında ayrıcalıklı bir konaklamanın keyfini yaşayabilirsiniz.

Best Point Hotel Premium'da geçireceğiniz her anın özel ve kusursuz olması için titizlikle çalışıyoruz. Sizleri misafir etmekten mutluluk duyuyor, İstanbul'daki ziyaretinizin unutulmaz anılarla dolu olmasını diliyoruz.

Tercihiniz için teşekkür eder, keyifli bir konaklama geçirmenizi dileriz.



BEST POINT PREMIUM - HAGIA SOPHIA

Hotel : +90 212 517 27 27 | Whatsapp : +90 531 244 27 27

www.bestpointpremium.com | info@bestpointpremium.com

HOTEL ADDRESS: Binbirdirek Mah. | Binbirdirek Meydanı Sk. | No:3 | Sultanahmet | ISTANBUL



KONAKLAMA

Ayrıcalıklı yaşam alanları konusunda uzman personelimiz ile seyahatiniz süresince en kaliteli hizmeti sunmak için seçenekli odalarımızda bulunanlar:

- Yüksek hızlı kablosuz internet
- Çay-Kahve Hizmeti
- Telefon
- 220 volt
- Uyandırma Servisi
- Rahatsız Etmeyin
- Fitness (Ekstra)
- USP Şarj
- Merkezi Klima
- Duş
- Terlik
- Minibar (Ekstra)
- Havuz (Ekstra)
- Hamam (Ekstra)
- Kuru Temizleme (Ekstra)
- Ücretsiz Kasa
- Saç Kurutma Makinesi
- Sauna (Ekstra)
- TV-Uydu
- Belboy hizmeti
- Banyo hijyen kiti

RESTAURANT

Restoranımız ve cafe alanı Lobi katındadır. Siz değerli misafirlerimiz 24 saat alkolsüz içecek ve yiyecek sipariş edebilirsiniz.

Sadeliği ve konforu ile restaurantımızda aşçılarımızın hazırladığı enfes Türk kahvaltısını tadabilirsiniz.

ULAŞIM

Otelimize metro, taksi, tramvay, belediye otobüsleri ve deniz ulaşımını kullanarak ulaşabilirsiniz.

BEST POINT PREMIUM - HAGIA SOPHIA

Hotel : +90 212 517 27 27 | Whatsapp : +90 531 244 27 27

www.bestpointpremium.com | info@bestpointpremium.com

HOTEL ADRESS: Binbirdirek Mah. | Binbirdirek Meydanı Sk. | No:3 | Sultanahmet | ISTANBUL



GİRİŞ – ÇIKIŞ SAATLERİ

Otelimizde odaya giriş saati 14:00 odadan çıkış saati 12:00 müsaitlik durumuna göre bu saatlerde değişiklik yapmak isteyen misafirler resepsiyona bilgi vermelidir.

GÜVENLİĞİNİZ İÇİN ACİL DURUM RİSK ANALİZİ YANGIN VE GÜVENLİK BİLGİLERİ

Yangın kaçış yolu ve çıkış yerlerini odanızdaki levha ve koridor işaretlerinden tespit edebilirsiniz.

ACİL ÇIKIŞLAR

Yangın ve diğer acil durumlar için lütfen oda kapısı arkasında bulunan acil çıkış kapıları ve merdivenleri gösteren tahliye planını inceleyiniz. Acil durumlarda odanızda bulunan telefon ile 0 tuşlayınız.

TOPLANMA ALANLARI

Deprem gibi büyük afetler için İstanbul Valiliğinin bu bölge için belirlediği toplanma alanı Gülhane Parkıdır. Diğer küçük acil durumlar için otelimizin toplanma alanı otelimizin girişidir.

BEST POINT PREMIUM - HAGIA SOPHIA

Hotel : +90 212 517 27 27 | Whatsapp : +90 531 244 27 27

www.bestpointpremium.com | info@bestpointpremium.com

HOTEL ADRESS: Binbirdirek Mah. | Binbirdirek Meydanı Sk. | No:3 | Sultanahmet | ISTANBUL

YANGIN VE GÜVENLİK BİLGİLERİ GÜVENLİK ALARMI DUYUNCA OTELDEN AYRILMAK

Eğer odanızdan ayrılmanız imkansız ise,

- En yakın bulabileceğiniz yangın alarmını çalıştırınız.
- Resepsiyonu arayarak (0) durumu bildirin.
- Asansörü kullanmayınız.
- Değerli eşyalarınızı yanınıza veya oda içerisindeki kasalarınızda tutabilirsiniz.

YANGIN ALARMI DUYUNCA OTELDEN AYRILMAK

- Odanızın kartını alıp tedbirli hareket ediniz.
- Kapı kolu sıcaksa kapıyı açmayınız. Değilse dikkatli açınız ve gerektiğinde tekrar kapatmak üzere tedbirli olunuz.
- Asansörü kullanmayınız.
- Eğer koridorda duman varsa, mümkün olduğu kadar yere yakın seviyede hareket ediniz. El ve dizlerinizin üzerinde emekleyiniz.

Eğer odanızdan ayrılmanız imkansız ise,

- Hava temizleme sistemini kapatınız.
- Odanızın numarasını resepsiyona (0) bildirin.
- İlk etapta pencereleri açmaktan veya camlarını kırmaktan sakının.
- Islatılmış havlu, silecek, perde ve yatak çarşafalarını kapı ve pencerelerin aralarına sıkıştırın ayrıca hava deliklerini kapatınız.
- Eğer duman odanıza girerse, ıslatılmış battaniye ile üzerinize çatır yapınız.
- Duman yine de odaya dolmaya devam ediyorsa pencereyi biraz açmak gerekebilir.



- Pencereler açılmazsa Ancak alt kattan alevler yükseliyorsa, pencereyi açmaktan ya da pencerenin camını kırmaktan sakınınız.

sandalye ile bir tanesini kırınız. ya da duman yukarıya doğru

DOKTOR

Acil durumlarda ücreti karşılığında doktor çağrılmaktadır. Diğer durumlarda misafirlerimiz en yakın hastanelere yönlendirilmektedir.

GÜVENLİK

Emniyetiniz için otelimiz 24 saat güvenlik kamerası ile izlenmektedir. Değerli eşyalarınız için mutlaka odalardaki kasaları kullanınız. Kendi güvenliğiniz için yatmadan önce mutlaka oda kapısını kilitleyiniz.

YİYECEK VE İÇECEK

Konaklamanız süresince otelimize dışardan yiyecek ve içecek getirmek sağlık nedenlerinden dolayı yasaktır.

KAHVALTI

Kahvaltımız sabah **07:00-10:00** saatleri arasında kahvaltı salonumuzdadır.

ANAHTAR KARTI

Odaları'mız elektronik kart sistemi ile çalışmaktadır. Kapı kartlarını kapıyı açtıktan sonra kapının yanındaki enerji soketine takarak odanızdaki elektrik ve elektronik malzemelerin çalışmasını sağlayabilirsiniz.

BAGAJ HİZMETLERİ

Odadan çıkış yaptıktan sonra bagajlarınızı otelden ayrılana kadar resepsiyonun yanındaki bagaj odasına bırakabilirsiniz.

Eşyalarınızı bıraktığınızda herhangi bir karışıklığı önlemek için bagaj fişi almayı unutmayınız.

BELBOY HİZMETİ

Otelimizde belboy hizmeti 7 gün 24 saat verilmektedir.

BEST POINT PREMIUM - HAGIA SOPHIA

Hotel : +90 212 517 27 27 | Whatsapp : +90 531 244 27 27

www.bestpointpremium.com | info@bestpointpremium.com

HOTEL ADRESS: Binbirdirek Mah. | Binbirdirek Meydanı Sk. | No:3 | Sultanahmet | ISTANBUL



MİSAFİR İLİŞKİLERİ

Misafir ilişkileri görevlisi sizlere her türlü yardımı ve tavsiyeleri verebilmek için ön büroda bulunmaktadır.

EVCİL HAYVANLAR

Otelimize evcil hayvanlar sadece engelli odasında kabul edilmektedir.

KLİMA VE HAVALANDIRMA

Enerji kartını yerine taktığınızda klima ve havalandırmanız çalışmaktadır.

KAT HİZMETLERİ

Konaklama süreniz boyunca sizin istekleriniz doğrultusunda odalarınızın bakımı hijyen kuralları dikkate alınarak yapılmaktadır. Odalarla ilgili ihtiyaçlarınızı kat hizmetlerindeki görevlilere veya resepsiyona bildirebilirsiniz.

HOŞ GELDİNİZ TEPSİSİ

Hotelimizde Çay-Kahve Servisi bulunmaktadır. Resepsiyondan temin edebilirsiniz. Çeşmeden akan su kullanım suyudur, içilmez. İçmek için odalara ücretsiz içme suları temin bırakılmaktadır.

SİGARA İÇİLMEYEN ODALAR

Otelimizdeki odalarda ve tüm kapalı alanlarda sigara içilmemektedir.

EMANET KASALARI

Değerli eşyalarınızın güvenliği için odanızda bulunan kasayı kullanmanızı önemle rica ederiz. Otel yönetimimizin odada unutulmuş veya bulunan nakit para, mücevher, pasaport ve diğer değerli eşyalar için sorumluluk kabul etmediğini bilgilerinize sunarız. Siz değerli misafirlerimizin bu durumlar ile karşılaşmaması adına şahsi kasaları kullanmanızı rica ederiz.

BEST POINT PREMIUM - HAGIA SOPHIA

Hotel : +90 212 517 27 27 | Whatsapp : +90 531 244 27 27

www.bestpointpremium.com | info@bestpointpremium.com

HOTEL ADRESS: Binbirdirek Mah. | Binbirdirek Meydanı Sk. | No:3 | Sultanahmet | ISTANBUL



ODADAN ODAYA ARAMA

Odanızdan başka bir odayı arama ihtiyacı duyarsanız ahizeyi kaldırdıktan sonra 0'ı tuşlayarak Resepsiyondan arayacağınız oda numarasına bağlanabilirsiniz.

RAHATSIZ ETMEYİNİZ

Lütfen oda içerisinde yer alan elektronik düğme veya oda kapısının arkasında bulunan kartın kırmızı kısmını dışa gelecek şekilde kapıya takınız. Veya odalarınızdaki elektronik sistemi kullanınız.

UYANDIRMA HİZMETİ

Misafir ilişkileri yöneticisine uyandırılmak istediğiniz saati bildirmeniz durumunda, bu hizmetten ücretsiz yararlanabilirsiniz.

MESAJ BİLDİRİM HİZMETİ

Tesiste bulunmadığınız süre içerisinde, tarafınıza iletilen tüm mesajlar kaydedilerek odanıza bırakılmaktadır.

ÇAMAŞIR YIKAMA, KURU TEMİZLEME, TERZİ, ÜTÜ HİZMETİ

İhtiyaç duyduğunuz takdirde çamaşır yıkama, kuru temizleme, terzi ve ütü hizmetinden misafir hizmet rehberi içerisinde bulunan fiyatlar dahilinde yararlanabilirsiniz. Eşyalarınızı çamaşır torbasına koyup listeden işaretleyerek misafir ilişkileri sorumlusu veya resepsiyonu bilgilendirmeniz durumunda eşyalarınız odadan alınacaktır.

MINİBAR

Odanızın içindeki minibarda tüketilen ürünler her gün kontrol edilerek yeni ürünler konulmaktadır. Kullandığınız ürünler oda hesabınıza eklenerek çıkışta fatura edilecektir. Minibar fiyat listesi misafir hizmet rehberinde bulunmaktadır.

DİKİŞ VE BUKLET SETİ

İhtiyacınız olduğunda kullanmanız için dikiş seti ve kişisel kullanımınız için şampuan, duş seti, sabun vs. seti odalarınızda bulabilirsiniz.

BEST POINT PREMIUM - HAGIA SOPHIA

Hotel : +90 212 517 27 27 | Whatsapp : +90 531 244 27 27

www.bestpointpremium.com | info@bestpointpremium.com

HOTEL ADRESS: Binbirdirek Mah. | Binbirdirek Meydanı Sk. | No:3 | Sultanahmet | ISTANBUL



BEBEK YATAĐI

Otelimizde ücretsiz bebek yatağı hizmeti vardır. Bebekleriniz ve küçük çocuklarınız için bebek yatağı talep edebilirsiniz.

KAYIP BULUNTU EŐYA

Konaklamanız süresince otelimizde kaybettiğiniz veya bulduğunuz eşyalar için resepsiyonla iletişime geçebilirsiniz.

OTOPARK

Otelimizde kapalı veya açık otopark bulunmamaktadır. İstediğiniz takdirde misafir ilişkileri sorumlusu sizlere otopark konusunda bilgilendirme yapacaklardır.

POSTA HİZMETLERİ

Herhangi bir gönderi ihtiyacınızda misafir ilişkileri sorumlusu sizlere gerekli yönlendirmeleri yapacaktır.

ŐEHİR TURLARI

İstanbul ve diğer şehirler ile ilgili her türlü bilgilendirme talep ve programlarımız için lütfen misafir ilişkileri yöneticisine danışınız.

TAKSİ HİZMETİ

Taksi ihtiyaçlarınızda misafir ilişkileri yöneticisi talebiniz doğrultusunda sizlere yardımcı olacaktır.

TOPLU TAŞIMA VE TRANSFER HİZMETİ

Karbon salınımını minimum indirmek ve sürdürülebilirliği desteklemek amacı ile misafirlerimizi toplu taşıma araçlarına veya elektrikli araçları kullanmaya teşvik etmekteyiz. Misafir ilişkileri yöneticisi, talebiniz doğrultusunda sizlere yardımcı olacaktır.

BEST POINT PREMIUM - HAGIA SOPHIA

Hotel : +90 212 517 27 27 | Whatsapp : +90 531 244 27 27

www.bestpointpremium.com | info@bestpointpremium.com

HOTEL ADRESS: Binbirdirek Mah. | Binbirdirek Meydanı Sk. | No:3 | Sultanahmet | ISTANBUL



KREDİ KARTLARI

Otelimizde sadece Visa ve Mastercard kredi kartlar kabul edilmektedir. American Express card kabul edilmemektedir.

AYAKKABI BOYAMA HİZMETİ

Odanızda ayakkabılarınızı cilalamak için sünger, parlatmak için de cilalı bez bulunmaktadır. Ayakkabı boyama hizmetinden yararlanmak için resepsiyon görevlilerimizden yardım alabilirsiniz.

BEST POINT PREMIUM - HAGIA SOPHIA

Hotel : +90 212 517 27 27 | Whatsapp : +90 531 244 27 27

www.bestpointpremium.com | info@bestpointpremium.com

HOTEL ADRESS: Binbirdirek Mah. | Binbirdirek Meydanı Sk. | No:3 | Sultanahmet | ISTANBUL